

ਸਕਾਟਿਸ਼ ਲੀਗਲ ਏਡ ਬੋਰਡ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਯਤਾਂ ਅਤੇ ਟਿੱਪਣੀਆਂ

ਅਸੀਂ ਅਪਣੀ ਸੇਵਾ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਡੇ ਵਿਚਾਰ ਸੁਣਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ। ਅਸੀਂ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਦੱਸੋ:

- ਜਦੋਂ ਕਦੀ ਅਸੀਂ ਕੋਈ ਚੰਗਾ ਕੰਮ ਕੀਤਾ ਹੋਵੇ
- ਕੋਈ ਏਸ਼ਾ ਕੰਮ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਹਿਸਾਬ ਨਾਲ ਅਸੀਂ ਹੋਰ ਚੰਗਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ, ਅਤੇ
- ਜੇਕਰ ਕੁਝ ਗਲਤ ਹੋ ਗਿਆ ਹੋਵੇ।

ਇਹ ਸਾਡੇ ਲਈ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹੈ ਕਿ ਅਸੀਂ ਲੀਗਲ ਏਡ ਸਿਸਟਮ ਨੂੰ ਹੋਰ ਬੇਹਤਰ ਬਣਾਉਂਦੇ ਰਹੀਏ, ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਟਿੱਪਣੀਆਂ ਅਤੇ ਤਜਰਬੇ ਐਸਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ

0845 122 8686 'ਤੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਹਾਇਤਾ ਹੈਲਪਲਾਈਨ () ਇੱਕ ਹਫ਼ਤੇ ਵਿੱਚ ਸੱਤ ਦਿਨ ਖੁੱਲ੍ਹਦੀ ਹੈ, ਸਵੇਰੇ 11 ਵਜੇ ਤੋਂ ਰਾਤ 11 ਵਜੇ ਤੱਕ

ਵੈਬਸਾਈਟ www.slab.org.uk

ਸਾਡੀ ਵੈਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਸਾਡੇ ਸੇਵਾ ਮਿਆਰਾਂ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਵੀ ਹਨ।

ਸਾਡਾ ਆਮ ਟੈਲੀਫ਼ੋਨ ਨੰਬਰ ਹੈ 0131 226 7061। ਬੀਟੀ ਟੈਕਸਟ ਡਾਇਰੈਕਟ ਵਲੋਂ ਕਾਲਾਂ ਦਾ ਸੁਆਗਤ ਹੈ।

ਸਾਡਾ ਪਤਾ ਹੈ 44 Drunsheugh Gardens, Edinburgh EH3 7SW.

ਸਾਡਾ ਈਮੇਲ ਪਤਾ ਹੈ general@slab.org.uk

ਅਸੀਂ ਸਿੱਧਿਆਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਹਾਇਤਾ ਮੁਹਈਆ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ।

ਹੋਰ ਲਾਹੇਵੰਦ ਸੰਪਰਕ

ਆਪਣੇ ਸਥਾਨਕ ਸਿਟੀਜ਼ਨ ਐਡਵਾਈਜ਼ ਬਿਊਰੋ ਦਾ ਪਤਾ ਲਾਉਣ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਯੈਲੋ ਪੇਜਿਜ਼ ਵੇਖੋ ਜਾਂ ਸਿਟੀਜ਼ਨ ਐਡਵਾਈਜ਼ ਸਕਾਟਲੈਂਡ ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ www.cas.org.uk 'ਤੇ ਜਾਓ।

ਸਾਡੇ ਲੀਫ਼ਲੈਟ

- ਸਿਵਲ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਹਾਇਤਾ ਬਾਰੇ ਗਾਈਡ
- ਸਿਵਲ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਹਾਇਤਾ - ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣ ਵਾਲਿਆਂ ਲਈ ਜਾਣਕਾਰੀ
- ਸਿਵਲ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਹਾਇਤਾ - ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੀ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਪੈ ਸਕਦਾ ਹੈ
- ਸਿਵਲ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਹਾਇਤਾ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਵਿਰੋਧੀ ਧਿਰਾਂ ਲਈ ਸੇਧਾਂ

- ਬੱਚਿਆਂ ਲਈ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਹਾਇਤਾ
- ਫ਼ੌਜਦਾਰੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਹਾਇਤਾ ਬਾਰੇ ਗਾਈਡ
- ਸਕਾੱਟਿਸ਼ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਹਾਇਤਾ ਬੋਰਡ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਅਤੇ ਟਿੱਪਣੀਆਂ
- ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ।

ਵਿਸ਼ਾ-ਵਸਤੂ

1. ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਕਿਸ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ
2. ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਤੋਂ ਕੀ ਉਮੀਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ
3. ਅਸੀਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਨਾਲ ਕਿਵੇਂ ਨਜਿੱਠਦੇ ਹਾਂ
4. ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਨਾਲ ਨਜਿੱਠਣ ਵਿਚ ਕਿੰਨਾ ਸਮਾਂ ਲੱਗਦਾ ਹੈ
5. ਚੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਸਹੀ ਥਾਂ 'ਤੇ ਰੱਖਣਾ
6. ਤੁਸੀਂ ਕਿਸਨੂੰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ
7. ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਿਵੇਂ ਕਰੋ
8. ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸੋਚਦੇ ਹੋ ਕਿ ਬੋਰਡ ਵਿਚ ਕਿਸੇ ਨੇ ਵੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤਸੱਲੀਬਖਸ਼ ਜਵਾਬ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ
9. ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਡੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਸਬੰਧੀ ਅਮਲ ਨੂੰ ਸਾਨੂੰ ਫ਼ੈਸਲੇ ਬਾਰੇ ਮੁੜ ਵਿਚਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਨਹੀਂ ਵਰਤਣਾ ਚਾਹੀਦਾ
10. ਕਾਨੂੰਨੀ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਅਤੇ ਅਦਾਲਤਾਂ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਨਾਲ ਨਜਿੱਠਣ ਵਾਲੀਆਂ ਹੋਰ ਜਥੇਬੰਦੀਆਂ
11. ਹੋਰ ਟਿੱਪਣੀਆਂ
12. ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਹਾਇਤਾ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ
13. ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਿਵੇਂ ਕਰਦੇ ਹਾਂ

1 ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਕਿਸ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ

ਸਾਡਾ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਬਾਰੇ ਅਮਲ ਸਾਡੇ ਕੰਮ ਕਰਨ ਦੇ ਤਰੀਕਿਆਂ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਲਈ ਹੈ। ਉਦਾਹਰਣ ਲਈ ਇਸ ਤਹਿਤ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਆਉਂਦੀਆਂ ਹਨ:

- ਸਾਡੇ ਸਟਾਫ਼ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ - ਸ਼ਾਇਦ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਦਫ਼ਤਰ ਵਿਚ ਕਿਸੇ ਨਾਲ ਮਿਲੇ ਹੋ, ਜਾਂ ਫ਼ੋਨ 'ਤੇ ਗੱਲ ਕੀਤੀ ਸੀ ਜਾਂ ਜਿਸ ਨੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਚਿੱਠੀ ਲਿਖੀ, ਉਹ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਬਦਤਮੀਜ਼ੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂ ਮਦਦ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ।
- ਸਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾ ਰਹੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ - ਸ਼ਾਇਦ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਅਸੀਂ ਹੌਲੀ ਹੌਲੀ ਜਾਂ ਸਹੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਕੰਮ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਗ਼ਲਤ ਜਾਂ ਸਪਸ਼ਟ ਜਵਾਬ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ।

ਇਹਨਾਂ ਵਿਚ ਇਹ ਗੱਲਾਂ ਨਹੀਂ ਆਉਂਦੀਆਂ:

- ਸਾਨੂੰ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀਆਂ 'ਤੇ ਫਿਰ ਤੋਂ ਵਿਚਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਕਹਿਣਾ (ਇਸ ਲਈ ਵੇਖੋ, ਸੈਕਸ਼ਨ 9)
- ਸਾੱਲੀਸਿਟਰਾਂ, ਵਕੀਲਾਂ ਜਾਂ ਅਦਾਲਤਾਂ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ (ਇਸ ਲਈ ਵੇਖੋ, ਸੈਕਸ਼ਨ 10)

2 ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਤੋਂ ਕੀ ਉਮੀਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ

ਅਸੀਂ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਕੰਮਾਂ ਰਾਹੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਪਣੇ ਵੱਲੋਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਹੋ ਸਕੇ ਸੱਭ ਨਾਲੋਂ ਵਧੀਆ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ

- ਹਮੇਸ਼ਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਮਾਣ ਅਤੇ ਸਤਕਾਰ ਭਰਿਆ ਸਲੂਕ ਕਰਨਾ
- ਅਪਣੇ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਗੁਪਤ ਰਖਣ ਦੇ ਤੁਹਾਡੇ ਅਤੇ ਹੋਰਨਾਂ ਦੇ ਹੱਕ ਦਾ ਮਾਣ ਕਰਨਾ
- ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਕੋਈ ਖਾਸ ਲੋੜਾਂ ਹਨ ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨਾ
- ਸਾਡੇ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸੇਵਾ ਦੇ ਪੱਧਰਾਂ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਕਮ ਦੇ ਨਤੀਜਿਆਂ ਦੇ ਨਿਸ਼ਾਨਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸਖਤ ਮੇਹਨਤ ਕਰਨਾ।

ਤੁਸੀਂ ਸੇਵਾ ਦੇ ਪੱਧਰਾਂ ਬਾਰੇ ਸਾਡੀ ਵੇਬਸਾਈਟ ਤੋਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹੋ - ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਇਸ ਲੀਫ਼ਲੈਟ ਦੇ ਅੰਦਰਲੇ ਮੁੱਖ ਸਫ਼ੇ ਛਪੇ ਹਨ। ਇਹ ਪੱਧਰ ਇਸ ਗੱਲ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰਦੇ ਹਨ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਕੋਲੋਂ ਕੀ ਉਮੀਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਇਹ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਕਿ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸਟੇਜਾਂ ਤੇ ਸਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਮਾਮਲੇ ਨੂੰ ਨਬੋੜਣ ਵਿੱਚ ਕਿੰਨਾਂ ਸਮਾਂ ਲਗਦਾ ਹੈ।

ਸਾਡਾ ਨਿਸ਼ਾਨਾ ਹਰ ਵੇਲੇ ਸਾਰੇ ਕਮ ਠੀਕ ਕਰਨ ਦਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ - ਪਰ ਕਈ ਵਾਰ ਅਸੀਂ ਕੋਈ ਭੁੱਲ ਕਰ ਬੈਠਦੇ ਹਾਂ ਜਾਂ ਬਹੁਤ ਸਮਾਂ ਲੈ ਲੈਂਦੇ ਹਾਂ। ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਪਰੇਸ਼ਾਨੀ ਹੈ ਤਾਂ ਜਿਨੀ ਛੇਤੀ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਦੱਸੋਗੇ ਓਨੀ ਹੀ ਛੇਤੀ ਅਸੀਂ ਏਸ ਬਾਰੇ ਕੁਝ ਕਰ ਸਕਾਂਗੇ।

ਅਸੀਂ ਸ਼ਿਕਾਯਤਾਂ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਨਬੋੜਦੇ ਹਾਂ

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੀ ਸੇਵਾ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਯਤ ਕਰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ -

- ਅਸੀਂ ਸ਼ਿਕਾਯਤ 'ਤੇ ਜਿਨੀ ਛੇਤੀ ਹੋ ਸਕੇਗਾ, ਇਮਾਨਦਾਰੀ ਨਾਲ, ਪੂਰੀ ਤਰਾਂ ਅਤੇ ਸਹੀ ਤਰਾਂ ਧਿਆਨ ਦੇਵਾਂਗੇ
- ਅਸੀਂ ਇਸ ਨੂੰ ਸੰਜੀਦਗੀ ਨਾਲ ਵੇਖਾਂਗੇ
- ਅਸੀਂ ਤਮੀਜ਼ ਨਾਲ ਪੇਸ਼ ਆਵਾਂਗੇ ਅਤੇ ਮਦਦ ਕਰਾਂਗੇ
- ਤੁਹਾਡੇ ਸ਼ਿਕਾਯਤ ਕਰਨ ਕਰਕੇ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਲੀਗਲ ਏਡ ਦੀ ਅਰਜ਼ੀ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਢੰਗ ਨਾਲ ਨਹੀਂ ਨਬੋੜਾਂਗੇ।
- ਅਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਣ ਤੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਵਿੱਤਕਰਾ ਨਹੀਂ ਕਰਾਂਗੇ (ਜਿਵੇਂ ਰੰਗ, ਨਸਲ, ਦੇਸ਼, ਧਰਮ, ਉਮਰ, ਸੈਕਸ, ਸੈਕਸ ਦੀ ਚੋਣ, ਅਪਾਹਜ ਹੋਣਾ ਜਾਂ ਵਿਆਹਿਆ ਹੋਣਾ ਜਾਂ ਨਾਂ ਹੋਣਾ)।

4 ਸ਼ਿਕਾਯਤਾਂ ਨੂੰ ਨਬੇੜਨ ਵਿੱਚ ਕਿੰਨਾਂ ਸਮਾਂ ਲਗਦਾ ਹੈ

ਅਸੀਂ ਜਿੰਨੀ ਛੇਤੀ ਹੋ ਸਕੇ ਸ਼ਿਕਾਯਤਾਂ ਨੂੰ ਨਬੇੜਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਜੇਕਰ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਯਤ ਨੂੰ ਇਕਦਮ ਨਹੀਂ ਨਬੇੜ ਸਕਦੇ ਤਾਂ -

- ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੱਤ ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਦਸਾਂਗੇ ਕਿ ਸਾਨੂੰ ਇਹ ਮਿਲ ਗਈ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਬੋਰਡ ਦਾ ਕਿਹੜਾ ਹਿੱਸਾ ਇਸ 'ਤੇ ਕਮ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ।
- ਅਸੀਂ 28 ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪੂਰਾ ਜਵਾਬ ਲਿਖਾਂਗੇ।
- ਜੇਕਰ ਸਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਯਤ ਨਬੇੜਨ ਵਿੱਚ 28 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸਮਾਂ ਲਗਣਾ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲਿੱਖ ਕੇ ਏਸਦਾ ਕਾਰਣ ਦਸਾਂਗੇ, ਅਤੇ ਇਹ ਵੀ ਦਸਾਂਗੇ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਕਦੋਂ ਤੱਕ ਸਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਪੂਰੇ ਜਵਾਬ ਦੀ ਉਮੀਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਸ਼ਿਕਾਯਤ ਦੀ ਦੁਬਾਰਾ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰਨ ਲਈ ਕਹਿੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਵੀ ਇਤਨਾ ਸਮਾਂ ਹੀ ਲਗੇਗਾ।

5 ਭੁੱਲ ਸੁਧਾਰ ਕਰਨਾ

ਜੇਕਰ ਕੁਝ ਗਲਤ ਹੋ ਜਾਵੇ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਇਸਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਅਤੇ ਠੀਕ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਸੁਧਾਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਜੇਕਰ ਸਾਡੀ ਗਲਤੀ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ -

- ਜ਼ਿੰਮੇਦਾਰੀ ਲੈ ਕੇ ਮੰਗਦੇ ਹਾਂ
- ਦੱਸਦੇ ਹਾਂ ਕੀ ਗਲਤ ਹੋਇਆ, ਅਤੇ ਕਿਉਂ
- ਜਿਤਨੀ ਛੇਤੀ ਹੋ ਸਕੇ ਇਸਨੂੰ ਸੁਧਾਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਦੇ ਹਾਂ
- ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਯਤ ਤੋਂ ਸਿੱਖ ਕੇ ਅਪਣੀ ਸੇਵਾ ਸੁਧਾਰਨ ਵਿੱਚ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

6 ਤੁਸੀਂ ਕਿਸਨੂੰ ਸ਼ਿਕਾਯਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੀ ਸੇਵਾ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਯਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਇਹਨਾਂ ਪੜਾਵਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੋ:

1. ਪਹਿਲਾਂ ਉਸ ਵਿਭਾਗ ਦੇ ਮਨੋਜਰ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰੋ ਜਿਸ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੀ ਗੱਲ ਬਾਤ ਹੁੰਦੀ ਰਹੀ ਹੈ - ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਉਹ ਹੀ ਮੁਸ਼ਕਿਲ ਨੂੰ ਥਾਂ 'ਤੇ ਹੀ ਨਬੇੜਨ ਲਈ ਸੱਭ ਨਾਲੋਂ ਠੀਕ ਸਾਬਿਤ ਹੋਣਗੇ। ਜੇਕਰ ਮਨੋਜਰ ਇਸਨੂੰ ਉਸੀ ਵੇਲੇ ਨਹੀਂ ਹਲ ਕਰ ਸਕਦਾ ਤਾਂ ਉਹ ਇਸ 'ਤੇ ਹੋਰ ਧਿਆਨ ਦੇਵੇਗਾ ਅਤੇ 28 ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸਦਾ ਨਤੀਜਾ ਦੱਸ ਦੇਵੇਗਾ।

ਮਨੋਜਰ ਦਾ ਨਾਂ ਪਤਾ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੀ ਵੇਬਸਾਈਟ ਵੇਖ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਸਾਡੇ ਸਵਿੱਚਬੋਰਡ ਤੋਂ ਪੁੱਛ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜਾਂ, ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਚਿੱਠੀ ਲਿੱਖ ਰਹੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਉਸ ਵਿਭਾਗ ਦੇ ਮਨੋਜਰ ਦੇ ਨਾਂ ਲਿੱਖੋ।

2. ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸ਼ਿਕਾਯਤ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਤੋਂ, ਜਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ 'ਤੇ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਦੇ ਸਾਡੇ ਸਟਾਫ ਦੇ ਤਰੀਕੇ ਤੋਂ ਖੁਸ਼ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਤੋਂ ਮਨੋਜਰ ਨਾਲ ਗੱਲ ਨਹੀਂ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਉਸ ਵਿਭਾਗ ਦੇ ਡਰੈਕਟਰ ਨੂੰ ਸ਼ਿਕਾਯਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

- ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਿੰਨੇ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਕਿਹਾ ਗਿਆ ਹੈ ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਜਿਹੜੇ ਪੈਸੇ ਸਾਡੇ ਤੋਂ ਲੈਣੇ ਹਨ, ਉਹਨਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਲਈ ਟਾਮ ਮੂਰੀ (ਡਾਇਰੈਕਟਰ- ਕਾਨੂੰਨੀ ਸੇਵਾ ਅਤੇ ਅਰਜ਼ੀ) ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।
- ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਨਹੀਂ ਪਤਾ ਕਿ ਕਿਸ ਡਰੈਕਟਰ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ ਤਾਂ ਚੀਫ ਐਗਜ਼ੀਕਿਊਟਿਵ ਦੇ ਦਫਤਰ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ ਅਤੇ ਉਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਠੀਕ ਬੰਦੇ ਵੱਲ ਭੇਜ ਦਵੇਗਾ।

ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਅਪਣੀ ਪਹਿਲੀ ਸ਼ਿਕਾਯਤ 'ਤੇ ਦੁਬਾਰਾ ਸੋਚਣ ਲਈ ਕਹਿ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜਾਂ ਸਾਨੂੰ ਕੋਈ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹੋ ਕਿ ਸਾਨੂੰ ਪਤਾ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਡਰੈਕਟਰ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਯਤ ਨੂੰ ਵੇਖੇਗਾ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ 28 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਨਤੀਜਾ ਦਸ ਦਵੇਗਾ।

3. ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਹੁਣ ਵੀ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਚੀਫ ਐਗਜ਼ੀਕਿਊਟਿਵ, ਲਿਨਡਸੇ ਮੋਨਟਗੁਮਰੀ ਨੂੰ ਅਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਯਤ ਨੂੰ ਦੁਬਾਰਾ ਵੇਖਣ ਲਈ ਕਹਿ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਚੰਗਾ ਹੋਵੇਗਾ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਐਸਾ ਲਿਖਤ ਵਿੱਚ ਕਰੋ। ਫੋਰ ਵੀ, ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਵੀ ਇਹ ਕਰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਵੀ ਚੀਫ ਐਗਜ਼ੀਕਿਊਟਿਵ ਇਸ ਨੂੰ ਵੇਖੇਗਾ। ਏਸ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਵੀ ਚੀਫ ਐਗਜ਼ੀਕਿਊਟਿਵ, ਸ਼ਿਕਾਯਤ ਨੂੰ ਦੁਬਾਰਾ ਵੇਖਣ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਅਰਜ਼ੀ ਦਾ ਨਤੀਜਾ 28 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਦੱਸ ਦਵੇਗਾ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਸੱਭ ਕੁੱਝ ਕਰ ਚੁੱਕੇ ਹੋ ਪਰ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਤਰੀਕੇ ਤੋਂ ਫੋਰ ਵੀ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸਕਾਟਿਸ਼ ਪਬਲਿਕ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਓਮਬਡਸਮੈਨ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

7 ਸ਼ਿਕਾਯਤ ਕਿਵੇਂ ਕਰਨੀ ਹੈ

ਤੁਸੀਂ ਸ਼ਿਕਾਯਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ

- ਲਿਖਤ ਵਿੱਚ, ਜਾਂ ਟੈਲੀਫੋਨ, ਫੈਕਸ ਜਾਂ ਈ-ਮੇਲ ਰਾਹੀਂ, ਜਾਂ ਆਪ ਜਾ ਕੇ
- ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੁਣਨ ਜਾਂ ਬੋਲਣ ਵਿੱਚ ਮੁਸ਼ਕਿਲ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਬੀ ਟੀ ਡਾਇਰੈਕਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ
- ਸ਼ਿਕਾਯਤ ਫਾਰਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ। ਇਹ ਸਾਡੀ ਵੈਬਸਾਈਟ www.slab.org.uk 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ ਜਾਂ ਇਸ ਨੂੰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਭੇਜਣ ਲਈ ਕਹਿ ਸਕਦੇ ਹੋ

ਸਾਡਾ ਸਿਰਨਾਵਾਂ, ਫੋਨ ਨੰਬਰ, ਵੈਬਸਾਈਟ ਤੇ ਈ-ਮੇਲ ਇਸ ਲੀਫਲੈਟ ਦੇ ਅੰਦਰਲੇ ਸਫੇ ਤੇ ਦਿੱਤੇ ਹੋਏ ਹਨ।

ਸਾਨੂੰ ਕੋਈ ਸ਼ਿਕਾਯਤ ਕਰਣ ਵੇਲੇ, ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਗੱਲਾਂ ਦਸਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਛੇਤੀ ਅਤੇ ਠੀਕ ਜਵਾਬ ਦੇ ਸਕਾਂਗੇ:

- ਅਪਣਾ ਨਾਂ ਅਤੇ ਸਿਰਨਾਵਾਂ
- ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਲੀਗਲ ਏਡ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦਿੱਤੀ ਹੈ ਤਾਂ ਅਪਣੇ ਲੀਗਲ ਏਡ ਦੇ ਨੰਬਰ ਜਾਂ ਨੰਬਰਾਂ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਦਿਓ
- ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣ ਵਾਲੇ ਦੇ ਵਿਰੋਧੀ ਹੋ ਤਾਂ, ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪਤਾ ਹੋਵੇ, ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣ ਵਾਲੇ ਦਾ ਪੂਰਾ ਨਾਂ ਅਤੇ ਲੀਗਲ ਏਡ ਦੇ ਨੰਬਰ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਦਿਓ।
- ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਸਟਾਫ ਦੇ ਕਿਸੇ ਬੰਦੇ ਨਾਲ ਇਸ ਮਾਮਲੇ ਬਾਰੇ ਸੰਪਰਕ ਕੀਤਾ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਉਸਦਾ ਨਾਂ ਅਤੇ ਜੇ ਕੋਈ ਰੈਫਰੈਂਸ ਨੰਬਰ ਅਸੀਂ ਚਿੱਠੀ ਤੇ ਦਿੱਤਾ ਹੋਵੇ
- ਤੁਹਾਡੀ ਪਰੇਸ਼ਾਨੀ ਬਾਰੇ ਸਾਰੀ ਜ਼ਰੂਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਹਿਸਾਬ ਨਾਲ ਸਾਨੂੰ ਇਸ ਨਾਲ ਕਿਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਿਪਟਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

ਅਤੇ ਅਪਣੀ ਚਿੱਠੀ ਵਿੱਚ ਸਭ ਤੋਂ ਉਪਰ ਸ਼ਿਕਾਯਤ ਲਿੱਖੋ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਚਾਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਇੱਕ ਫਾਰਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜਿਸ ਵਿਚ ਵਿਖਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ ਕਿ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਤੋਂ ਕੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਨੂੰ ਫੋਨ ਕਰੋ ਜਾਂ ਲਿੱਖੇ ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਵੇਬਸਾਈਟ ਤੋਂ ਡਾਓਨਲੋਡ ਵੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਫੋਨ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਈ-ਮੇਲ ਜਾਂ ਫੈਕਸ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਸਾਡੇ ਆਫਿਸ ਆਉਂਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਇਹ ਪੱਕਾ ਕਰਣ ਲਈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਕੌਣ ਹੋ ਤੁਹਾਡੇ ਤੋਂ ਕੁੱਝ ਹੋਰ ਸਵਾਲ ਪੁੱਛ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਇਹ ਤੁਹਾਡੀ ਗੁਪਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਲਈ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਪੱਕਾ ਕਰਣ ਲਈ ਹੈ ਕਿ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਿਸੇ ਐਸੇ ਬੰਦੇ ਨੂੰ ਨਾਂ ਦੇ ਬੈਠੀਏ ਜਿਸ ਨੂੰ ਇਸ ਦਾ ਹੱਕ ਨਾਂ ਹੋਵੇ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸ਼ਿਕਾਯਤ ਕਰਣ ਲਈ ਸਾਡੇ ਦਫਤਰ ਫੋਨ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਚੰਗਾ ਹੋਵੇਗਾ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਅਪਾਈਟਮੈਂਟ ਲੈਣ ਲਈ ਫੋਨ ਕਰੋ। ਇਸ ਨਾਲ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਠੀਕ ਬੰਦਾ ਮਿਲਾਣ ਦਾ ਇੰਤਜ਼ਾਮ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਇਹ ਪੱਕਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਉਨ੍ਹਾਂ ਕੋਲ ਠੀਕ ਫਾਈਲਾਂ ਅਤੇ ਚਿੱਠੀ ਪੱਤਰ ਹੋਣ। ਜੇਕਰ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਮੁਸ਼ਕਲ ਉਸੀ ਵੇਲੇ ਹੱਲ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਏਸ ਗੱਲ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਕਿ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਵਾਬ ਲਿਖਤ ਵਿੱਚ ਭੇਜੀਏ ਜਾਂ ਫੋਨ ਰਾਹੀਂ ਦੱਸੀਏ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਚਿੱਠੀ ਪਾਉਂਦੇ ਹੋ, ਈ-ਮੇਲ ਜਾਂ ਫੈਕਸ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਆਮ ਤੌਰ ਤੇ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲਿਖ ਕੇ ਹੀ ਜਵਾਬ ਦਿਆਂਗੇ।

8 ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸੋਚਦੇ ਹੋ ਕਿ ਬੋਰਡ ਵਿੱਚ ਕਿਸੀ ਨੇ ਵੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤਸੱਲੀਬਖਸ਼ ਜਵਾਬ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ

ਜੇਕਰ ਚੀਫ ਐਗਜ਼ੀਕਿਊਟਿਵ ਦੇ ਜਵਾਬ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੀ ਤਸੱਲੀ ਨਹੀਂ ਹੋਈ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸਕਾਟਿਸ਼ ਪਬਲਿਕ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਓਮਬਡਸਮੈਨ ਨੂੰ ਸ਼ਿਕਾਯਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। (ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵੇ ਹੇਠਾਂ ਹਨ)

ਓਮਬਡਸਮੈਨ ਦਾ ਦਫਤਰ ਪਬਲਿਕ ਅਦਾਰਿਆਂ ਦੇ ਨਾਕਾਮ ਹੋਣ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਯਤਾਂ ਤੇ ਵਿਚਾਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ:

- ਉਹ ਅਪਣੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਬੱਦੋਬਸਤ ਕਿਸ ਤਰਾਂ ਕਰਦੇ ਹਨ
- ਕੋਈ ਸੇਵਾ ਦੇਣ ਲਈ
- ਉਨ੍ਹਾਂ ਵਲੋਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਕਿਸੀ ਸੇਵਾ ਬਾਰੇ।

ਓਮਬਡਸਮੈਨ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਯਤ ਨੂੰ ਤਾਂ ਹੀ ਸੁਣ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਦਾਵਾ ਕਰੋਗੇ ਕਿ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਾਕਾਮੀਆਂ ਕਰਕੇ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਨਾਇਨਸਾਫੀ ਹੋਈ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਤਕਲੀਫ ਹੋਈ ਹੋਵੇ।

ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਯਤ ਬਾਰੇ ਪਹਿਲੀ ਵਾਰ ਨਤੀਜਾ ਪਤਾ ਲਗਣ ਤੋਂ 12 ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਹੀ ਓਮਬਡਸਮੈਨ ਨੂੰ ਅਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਯਤ ਭੇਜ ਦੇਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਫੇਰ ਵੀ ਕੁੱਝ ਖਾਸ ਹਾਲਾਤਾਂ ਵਿੱਚ ਓਮਬਡਸਮੈਨ 12 ਮਹੀਨੇ ਤੋਂ ਉੱਪਰ ਸਮਾਂ ਬੀਤ ਜਾਣ ਤੋਂ ਬਾਦ ਵੀ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਯਤ ਸੁਣ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਓਮਬਡਸਮੈਨ ਆਮਤੌਰ ਤੇ ਕਿਸੀ ਸ਼ਿਕਾਯਤ ਨੂੰ ਤਾਂ ਹੀ ਸੁਣਦਾ ਹੈ, ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਲੀਫਲੈਟ ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਗਏ ਸ਼ਿਕਾਯਤ ਦੇ ਸਾਰੇ ਤਰੀਕੇ ਅਜਮਾਏ ਨਾਂ ਹੋਣ, ਚੀਫ ਐਗਜ਼ੀਕਿਊਟਿਵ ਨਾਲ ਮੁਲਾਕਾਤ ਨਾਂ ਕੀਤੀ ਹੋਵੇ, ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਮਿਲੇ ਜਵਾਬ ਤੋਂ ਖੁਸ਼ ਨਾਂ ਹੋਵੋ।

The Scottish Public Services Ombudsman, 4 Melville Street,
Edinburgh, EH3 7NS, ਟੈਲੀਫੋਨ 0800 377 7330, ਫੈਕਸ 0800 377 7331,
ਟੈਕਸਟ 0790 049 4372, ਈਮੇਲ ask@spsso.org.uk,

web site www.spsso.org.uk.

9 ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਫੈਸਲੇ ਬਾਰੇ ਦੁਬਾਰਾ ਸੋਚਣ ਲਈ ਸਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਯਤ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ

ਸਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਯਤ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਸਾਡੇ ਕੰਮ ਕਰਣ ਦੇ ਤਰੀਕਿਆਂ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਯਤਾਂ ਕਰਣ ਲਈ ਹੈ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਉਦਾਹਰਣ ਲਈ ਇਹ ਗੱਲਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਹਨ:

- ਸਾਡੇ ਵਲੋਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀਆਂ 'ਤੇ ਲਏ ਗਏ ਫੈਸਲਿਆਂ 'ਤੇ ਫਿਰ ਤੋਂ ਵਿਚਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਕਹਿਣਾ ਜਾਂ
- ਸਾੱਲੀਸਿਟਰਾਂ, ਵਕੀਲਾਂ ਜਾਂ ਅਦਾਲਤਾਂ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ

ਇਸ ਦੇ ਲਈ ਦੂਜੇ ਤਰੀਕੇ ਹਨ।

ਜੇਕਰ ਅਸੀਂ ਲੀਗਲ ਏਡ ਦੀ ਤੁਹਾਡੀ ਅਰਜ਼ੀ ਨਾਮਨਜ਼ੂਰ ਕਰ ਦਿੱਤੀ ਹੈ

ਜੇਕਰ ਅਸੀਂ ਲੀਗਲ ਏਡ ਦੀ ਤੁਹਾਡੀ ਅਰਜ਼ੀ ਨਾਮਨਜ਼ੂਰ ਕਰ ਦਈਏ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਫੈਸਲੇ ਤੇ ਦੁਬਾਰਾ ਸੋਚਣ ਲਈ ਕਹ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਅਸੀਂ ਐਸਾ ਕਰਕੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਨਤੀਜਾ ਦੱਸ ਦਿਆਂਗੇ। ਤੁਹਾਡਾ ਵਕੀਲ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਅਮਲ ਸਮਝਾ ਦਵੇਗਾ। ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਅਰਜ਼ੀ ਵਿਭਾਗ ਨੂੰ ਵੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਬਾਰੇ ਸਲਾਹ ਦੇਣ ਲਈ ਕਹਿ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਐਸੇ ਲੀਫਲੈਟ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਸਮਝਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ ਕਿ ਲੀਗਲ ਏਡ ਦੇਣ ਜਾਂ ਨਾਂ ਦੇਣ ਬਾਰੇ ਫੈਸਲਾ ਕਰਣ ਵੇਲੇ ਸਾਨੂੰ ਕਿਨ੍ਹਾਂ ਗੱਲਾਂ ਬਾਰੇ ਸੋਚਣਾ ਪਵੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਇਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਕਾਪੀ ਨਹੀਂ ਹੈ ਤਾਂ ਅਪਣੇ ਵਕੀਲ ਨੂੰ ਕਹੋ ਜਾਂ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

ਲੀਗਲ ਏਡ ਲਈ ਕਿਸੇ ਅਰਜ਼ੀ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰਣ ਤੋਂ ਬਾਦ, ਤੁਸੀਂ ਐਸਾ ਸੋਚ ਸਕਦੇ ਹੋ ਕਿ ਸਾਡਾ ਫੈਸਲਾ ਗੈਰਕਨੂੰਨੀ ਸੀ ਜਾਂ ਜਾਇਜ਼ ਨਹੀਂ ਸੀ, ਜਾਂ ਅਸੀਂ ਠੀਕ ਤਰੀਕੇ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ। ਜੇਕਰ ਐਸਾ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਫੈਸਲੇ ਦੇ ਖਿਲਾਫ ਅਦਾਲਤ ਵਿੱਚ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਇਸਨੂੰ **ਕਨੂੰਨੀ ਸਮੀਖਿਆ** ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਅਦਾਲਤ ਸੋਚਦੀ ਹੈ ਕਿ ਅਸੀਂ ਨਜਾਇਜ਼ ਜਾਂ ਗੈਰਕਨੂੰਨੀ ਕੰਮ ਕੀਤਾ ਹੈ ਤਾਂ ਉਹ ਸਾਨੂੰ ਅਪਣੇ ਫੈਸਲੇ ਤੇ ਦੁਬਾਰਾ ਸੋਚਣ ਲਈ ਕਹਿ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਸ਼ਾਇਦ ਇਸ ਬਾਰੇ ਕਨੂੰਨੀ ਸਲਾਹ ਦੀ ਲੋੜ ਪਵੇਗੀ। ਤੁਹਾਡਾ ਵਕੀਲ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਦੱਸ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਕਿਉਂਕਿ ਅਦਾਲਤੀ ਜਾਇਜ਼ਾ ਉਪਲਬਧ ਹੈ, ਇਸਲਈ ਸਕਾੱਟਿਸ਼ ਲੋਕ ਸੇਵਾ ਲੋਕਪਾਲ ਸਿਰਫ਼ ਬਹੁਤ ਹੀ ਅਸਾਧਾਰਣ ਸਥਿਤੀਆਂ ਵਿੱਚ ਹੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਹਾਇਤਾ ਸਬੰਧੀ ਫੈਸਲਿਆਂ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਸੁਣੇਗਾ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਨੂੰ ਲੀਗਲ ਏਡ ਮਿਲਣ ਬਾਰੇ ਇਤਰਾਜ਼ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ

ਜੇਕਰ ਅਸੀਂ ਕਿਸੇ ਸਿਵਲ ਕੇਸ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੇ ਮੁਖਲਫ ਨੂੰ ਲੀਗਲ ਏਡ ਦੇਣ ਬਾਰੇ ਸੋਚ ਰਹੇ ਹਾਂ ਜਾਂ ਦੇ ਚੁੱਕੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਪਦਾ ਹੈ ਕਿ ਐਸੇ ਕਾਰਣ ਮੌਜੂਦ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਕਰਕੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਲੀਗਲ ਏਡ ਨਹੀਂ ਮਿਲਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਲਿਖ ਕੇ ਉਹ ਕਾਰਣ ਅਤੇ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸਬੰਧਿਤ ਜਾਣਕਾਰੀਆਂ ਦੇ ਨਾਲ ਸਾਨੂੰ ਚਿੱਠੀ ਲਿਖ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਇਸ ਨੂੰ 'ਇਤਰਾਜ਼ ਦਰਜ ਕਰਨਾ' ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਉਦਾਹਰਣ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ, ਸਾਨੂੰ ਇਹ ਦੱਸਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਮੰਨਦੇ ਹੋ ਕਿ:

- ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣ ਵਾਲਾ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਹਾਇਤਾ ਲੈਣ ਲਈ ਮਾਲੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਜਾਂ
- ਮਾਮਲੇ ਦਾ ਕੋਈ ਕਾਨੂੰਨੀ ਅਧਾਰ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਜਾਂ
- ਮਾਮਲੇ ਲਈ ਸਰਬਜਨਕ ਪੈਸੇ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ ਅਣਉਚਿਤ ਹੈ।

ਉਹਨਾਂ ਵਲੋਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਜਾਂ ਉਸਨੂੰ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਹਾਇਤਾ ਉਪਲਬਧ ਕਰਾਏ ਜਾਣ ਦੇ। ਦੋਰਾਨ ਤੁਸੀਂ ਕਦੀ ਵੀ ਇਤਰਾਜ਼ ਚੁੱਕ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਹਾਡੇ ਵਲੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਇਤਰਾਜ਼ ਵਿਚ ਕੁਝ ਨਵਾਂ ਜੋੜਾਵੇ ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਉਹਨਾਂ 'ਤੇ ਵੀ ਵਿਚਾਰ ਕਰਾਂਗੇ।

ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਇੱਕ ਲੀਫਲੈਟ ਹੈ, **ਗਾਈਡੈਂਸ ਫਾਰ ਓਪੋਨੈਂਟਸ ਇਨ ਸਿਵਿਲ ਲੀਗਲ ਏਡ ਕੇਸਿਸ** ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਇਹ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਕੀ ਦੱਸਣਾ ਹੈ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਕਿਸੇ ਅਰਜ਼ੀ ਜਾਂ ਲੀਗਲ ਏਡ ਦੇਣ ਬਾਰੇ ਸਾਨੂੰ ਇਤਰਾਜ਼ ਭੇਜਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਇਸਨੂੰ ਪੜ੍ਹ ਲਵੋ। ਸਾਨੂੰ ਲੀਗਲ ਏਡ ਦੀ ਅਰਜ਼ੀ ਮਿਲਣ ਵੇਲੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਲੀਫਲੈਟ ਦੀ ਕਾਪੀ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੋਣੀ ਹੈ, ਪਰ ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਇਹ ਨਹੀਂ ਹੈ ਸਾਡੇ ਕੋਲੋਂ ਮੰਗ ਲਵੋ।

10 ਕਾਨੂੰਨੀ ਪੇਸ਼ੇ ਅਤੇ ਅਦਾਲਤਾਂ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਯਤਾਂ ਨੂੰ ਹੋਰ ਜਥੇਬੰਦੀਆਂ ਨਬੋੜਦੀਆਂ ਹਨ

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਯਤ ਅਪਣੇ ਵਕੀਲ ਬਾਰੇ ਹੈ

ਪਹਿਲਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਸ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਫੇਰ ਵੀ ਤੁਹਾਡੀ ਤਸੱਲੀ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਸ ਫਰਮ ਦੇ ਕਲਾਈਟ ਰਿਲੇਸ਼ਨ ਪਾਰਟਨਰ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ, ਜੋ ਤੁਹਾਡੀ ਮੁਸ਼ਕਲ ਦਾ ਹੱਲ ਕੱਢਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਹਲਾਤ ਬਾਰੇ ਨਾਖੁਸ਼ ਰਹਿੰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਉਸ ਫਰਮ ਵਿਚ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਸੁਣਵਾਈ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਉਹ ਸਮਝਿਆ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਨਗੇ। ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਸਬੰਧ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਹਾਇਤਾ ਨਾਲ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਚਾਹਾਂਗੇ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਮਾਮਲੇ ਵਿਚ ਚਿੱਠੀ-ਪੱਤਰੀ ਜਾਂ ਟਿੱਪਣੀਆਂ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਸਾਨੂੰ ਭੇਜੋ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਸਥਿਤੀ ਤੋਂ ਨਾਖੁਸ਼ ਰਹਿੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸਕਾੱਟਿਸ਼ ਕ੍ਰਾਨ. ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਮਿਸ਼ਨ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ (ਬਾਅਦ ਵਿਚ ਵੇਖੋ)।

ਜੇ ਅਪਣੇ ਵਕੀਲ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਹੈ

ਤੁਸੀਂ ਸਭ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਉਹਨਾਂ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰੋ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸਥਿਤੀ ਤੋਂ ਨਾਖੁਸ਼ ਰਹਿੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸਕਾੱਟਿਸ਼ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਮਿਸ਼ਨ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਸਬੰਧ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਹਾਇਤਾ ਨਾਲ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਚਾਹਾਂਗੇ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਮਾਮਲੇ ਵਿਚ ਚਿੱਠੀ-ਪੱਤਰੀ ਜਾਂ ਟਿੱਪਣੀਆਂ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਸਾਨੂੰ ਭੇਜੋ।

ਸਕਾੱਟਿਸ਼ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਮਿਸ਼ਨ

ਇਹ ਕਮਿਸ਼ਨ ਕਾਨੂੰਨੀ ਪੇਸ਼ੇ ਤੋਂ ਸੁਤੰਤਰ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਪੈਕਟਿਸ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਵੇਖਦਾ ਹੈ। ਕਮਿਸ਼ਨ ਨੂੰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡਾ ਕੋਈ ਪੈਸਾ ਨਹੀਂ ਲੱਗਦਾ। ਕਮਿਸ਼ਨ ਇਸ ਗੱਲ ਦੀ ਵੀ ਜਾਂਚ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਅਦਾਰੇ ਜਿਵੇਂ (ਲਾਅ ਸੁਸਾਇਟੀ ਆਫ਼ ਸਕਾੱਟਲੈਂਡ ਜਾਂ ਫ਼ੈਕਲਟੀ ਆਫ਼ ਐਡਵੋਕੇਟਸ ਫ਼ਾਲਤ ਵਿਹਾਰ ਜਾਂ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਅਨੁਸ਼ਾਸਨ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ 'ਤੇ ਕਿਵੇਂ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਆਪਣੀਆਂ ਸਿਫ਼ਾਰਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਵਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਮਿਸ਼ਨ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ:

Scottish Legal Complaints Commission, The Stamp Office, 10–14 Waterloo Place, Edinburgh, EH1 3EG, ਟੈਲੀਫ਼ੋਨ 0131 528 5111, ਜਾਂ ਈਮੇਲ enquiries@scottishlegalcomplaints.org.uk ਜਾਂ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ ਵੇਖੋ www.scottishlegalcomplaints.org.uk.

ਅਦਾਲਤਾਂ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ

ਆਪਣੇ ਮਸਲੇ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਅਦਾਲਤ ਜਾਂ ਅਦਾਲਤ ਦੇ ਸਟਾਫ਼ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ Scottish Court Service, Hayweight House, 23 Lauriston Street, Edinburgh, EH3 9DQ ਟੈਲੀਫ਼ੋਨ 0131 2299200 ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ। ਇਸ ਬਾਰੇ ਤੁਸੀਂ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ www.scotcourts.gov.uk ਤੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹਾਸਿਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਜੱਜ ਜਾਂ ਸ਼ੈਰਿਫ਼ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ

ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਿਸੇ ਜੱਜ ਜਾਂ ਸ਼ੈਰਿਫ਼ ਦੇ ਵਿਹਾਰ ਬਾਰੇ ਹੈ, ਤਾਂ Scottish Government, Constitutional Law and Courts Directorate, Legal System Division, Courts and Administrative Justice Team, 2W St. Andrews House, Regent Road, Edinburgh, EH1 3DG ਨੂੰ ਪੱਤਰ ਲਿਖੋ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਯਤ ਕਿਸੇ ਇਸਤਰਾਸਾ ਬਾਰੇ ਹੈ

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਯਤ ਕ੍ਰਿਮਿਨਲ ਕੇਸ ਨੂੰ ਪ੍ਰੋਸੀਕਿਊਟ ਕਰਨ ਦੇ ਤਰੀਕੇ ਬਾਰੇ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ Crown Office and Procurator Fiscal Service, 25 Chambers Street, Edinburgh, EH1 1LA, ਟੈਲੀਫ਼ੋਨ 0131 226 2626, ਈਮੇਲ COPFS@scotland.gsi.gov.uk ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ ਜਾਂ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ www.procuratorfiscal.gov.uk ਤੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹਾਸਿਲ ਕਰੋ।

11 ਹੋਰ ਟਿੱਪਣੀਆਂ

ਹਾਲਾਂਕਿ ਇਹ ਲੀਫਲੈਟ ਸਾਡੀ ਸੇਵਾ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੀ ਤਸੱਲੀ ਨਾਂ ਹੋਣ ਤੇ ਸ਼ਿਕਾਯਤ ਕਰਨ ਬਾਰੇ ਦਸਦਾ ਹੈ, ਅਸੀਂ ਅਪਣੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਅਤੇ ਲੀਗਲ ਏਡ ਸਿਸਟਮ ਦੇ ਕੰਮ ਕਰਨ ਦੇ ਤਰੀਕੇ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਡੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਲਾਹ ਅਤੇ ਟਿੱਪਣੀਆਂ ਦਾ ਸੁਆਗਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਅਸੀਂ ਅਪਣੇ ਸ਼ਿਕਾਯਤ ਦੇ ਤਰੀਕੇ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਯਤ ਨੂੰ ਨਬੇੜਨ ਦੇ ਤਰੀਕੇ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਡੇ ਵਿਚਾਰਾਂ ਦਾ ਵੀ ਸੁਆਗਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਪਿਛਲੇ ਸਫ਼ੇ ਤੇ ਦਿੱਤੇ ਸਾਡੇ ਪਤੇ ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ਸਾਨੂੰ general@slab.org.uk ਤੇ ਈ-ਮੇਲ ਕਰਕੇ ਅਪਣੇ ਵਿਚਾਰ ਦੱਸੋ।

12 ਲੀਗਲ ਏਡ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ

ਅਸੀਂ ਲੀਗਲ ਏਡ ਬਾਰੇ ਲੀਫਲੈਟਾਂ ਦੀ ਇਕ ਲੜੀ ਬਣਾਉਂਦੇ ਹਾਂ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਅਸੀਂ ਇਸ ਬਾਰੇ ਦਸਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਅਸੀਂ ਸਿਵਲ ਜਾਂ ਕ੍ਰਿਮਿਨਲ ਲੀਗਲ ਏਡ ਦੇਣ ਬਾਰੇ ਕਿਵੇਂ ਫੈਸਲਾ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੀਗਲ ਏਡ ਮਿਲ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਕੀ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਹਨਾਂ ਲੀਫਲੈਟਾਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਇਸ ਲੀਫਲੈਟ ਦੇ ਲੰਦਰਲੇ ਮੁੱਖ ਸਫ਼ੇ 'ਤੇ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੀ ਵੈਬਸਾਈਟ www.slabs.org.uk ਤੋਂ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਅਸੀਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਿਵੇਂ ਕਰਦੇ ਹਾਂ

ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇ ਕੇ, ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਬੋਰਡ ਦੇ ਅੰਦਰ ਅਤੇ ਜਿਥੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋਵੇ ਬੋਰਡ ਦੇ ਬਾਹਰ ਹੋਰ ਲੋਕਾਂ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਬਾਰੇ ਵਿਚਾਰ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੰਦੇ ਹਾਂ। ਉਦਾਹਰਣ ਲਈ, ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨੌਕਰੀਦਾਤਾ ਤੋਂ ਤੁਹਾਡੀ ਆਮਦਨ ਬਾਰੇ ਪੁੱਛ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਜਿਹਨਾਂ ਲਾਭਾਂ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ, ਉਹਨਾਂ ਬਾਰੇ ਕਾਰਜ ਅਤੇ ਪੇਨਸ਼ਨਾਂ ਬਾਰੇ ਵਿਭਾਗ ਤੋਂ ਪੁੱਛ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।

ਲਾਅ ਸੁਸਾਇਟੀ ਆਫ਼ ਸਕਾਟਲੈਂਡ ਦੀ ਨੁਮਾਇੰਦਗੀ ਕਰ ਰਹੇ ਸਾਲੀਸਿਟਰ ਵੀ ਸੁਸਾਇਟੀ ਦੀ ਉਘੜ ਦੁਗੜੀ ਕੁਆਲਿਟੀ ਭਰੋਸਿਆਂ ਦੀਆਂ ਜਾਂਚਾਂ ਦੇ ਦੌਰਾਨ, ਤੁਹਾਡੀ ਅਰਜ਼ੀ ਵਿਚ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵੇਖ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਕਾਨੂੰਨੀ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਤੁਹਾਡੇ ਵਲੋਂ ਉਪਲਬਧ ਕਰਾਈ ਗਈ ਸੇਵਾ ਦੀ ਸਾਨੂੰ ਬਹੁਤ ਹੀ ਸਾਵਧਾਨੀ ਨਾਲ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨੀ ਪੈਂਦੀ ਹੈ। ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀ ਵਲੋਂ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਉਸਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਾਲ ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਣ 'ਤੇ ਹੀ ਅਸੀਂ ਇਸ ਨੂੰ ਦੂਜੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਉਪਲਬਧ ਕਰਾਉਂਦੇ ਹਾਂ। ਫਿਰ ਵੀ, ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ

ਐਮਐਸਪੀ ਵਰਗੇ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਮਾਮਲੇ ਬਾਰੇ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਲਈ ਕਹੋਗੇ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਇਹ ਮੰਨ ਕੇ ਚੱਲਾਂਗੇ ਕਿ ਇੰਜ ਕਰਕੇ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਉਸ ਨਾਲ ਵਿਚਾਰ ਚਰਚਾ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦੇ ਦਿੱਤੀ ਹੈ।

ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਗੁਪਤ ਰੱਖਣ ਬਾਰੇ ਕਾਨੂੰਨ ਅਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨ ਤਹਿਤ ਸਿਲਸਿਲੇਵਾਰ ਕੁਝ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਗੁਪਤ ਰੱਖਣਾ ਅਤੇ ਕੁਝ ਨੂੰ ਦੂਜੇ ਨੂੰ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਉਣਾ ਵੀ ਸਾਡਾ ਫ਼ਰਜ਼ ਹੈ। ਮਿਸਾਲ ਦੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੂਜੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨਹੀਂ ਦੇ ਸਕਦੇ। ਪਰ, ਤੁਹਾਡੇ ਬਾਰੇ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਜਿਹੜੀ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਮਦਦ ਬਾਰੇ ਸਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਰਿਕਾਰਡ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕੁਝ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਕੰਮ ਦੇ ਸਾਡੇ ਤਰੀਕੇ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹਾਸਿਲ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕ ਹੈ।

ਕਦੀ ਕਦਾਈਂ ਜੇ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਫ਼ੋਨ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਪਛਾਣ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਲਈ ਅਸੀਂ ਇਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਅਸੀਂ ਕੁਝ ਵੇਰਵੇ ਲੈਂਦੇ ਹਾਂ, ਤਾਂਜੋ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ ਕਿ ਸਾਡੇ ਕੰਮ ਕਰਨ ਦੇ ਤਰੀਕੇ ਗੈਰਕਾਨੂੰਨੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਪੱਖਪਾਤ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਅਤੇ ਸਭ ਲਈ ਬਰਾਬਰ ਮੌਕੇ ਅਤੇ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਜਾਣਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਸਾਨੂੰ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਈ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਅਸੀਂ ਕਿਵੇਂ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ 'ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ' ਨਾਂ ਦਾ ਲੀਫ਼ਲੈਟ ਪੜ੍ਹੋ, ਜਿਸ ਵਿਚ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤਿਆਂ ਬਾਰੇ ਪੂਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹੈ:-

- ਤੁਸੀਂ ਪਤਾ ਲਾ ਸਕਦੇ ਹੋ ਕਿ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਤੁਹਾਡੇ ਬਾਰੇ ਕਿਹੜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਉਪਲਬਧ ਹੈ
- ਤੁਹਾਡੇ ਬਾਰੇ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਜਿਹੜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹੈ, ਅਸੀਂ ਉਸ ਦੀ ਕਿਵੇਂ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹਾਂ
- ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਉਪਲਬਧ ਹੋਰ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਅਤੇ ਸਰਕਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੱਕ ਤੁਸੀਂ ਕਿਵੇਂ ਪਹੁੰਚ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ

ਇਸ ਲੀਫ਼ਲੈਟ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਭਾਸ਼ਾ, ਬ੍ਰੇਲ ਜਾਂ ਵੱਡੇ ਅੱਖਰਾਂ ਵਿਚ ਜਾਂ ਸੀਡੀ 'ਤੇ ਲਐਣ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਅੰਦਰਲੇ ਮੁੱਖ ਸਫ਼ੇ 'ਤੇ ਵਿਖਾਏ ਗਏ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਇਹ ਲੀਫ਼ਲੈਟ ਰਿਵਾਈਵ 75 'ਤੇ ਛਪਿਆ ਹੈ, ਜੋ 75% ਦੁਬਾਰਾ ਵਰਤੋਂ ਵਿਚ ਲਿਆਂਦੇ ਗਏ ਰੇਸ਼ਿਅੰ ਤੋਂ ਬਣਿਆ ਹੈ।
ਇਹ ਉਤਪਾਦ ਕਾਰਬਨ ਰਹਿਤ ਹੈ।

Stewarts Colour Printers, Edinburgh - TT-CAC-002190 ਵੱਲੋਂ ਛਪਿਆ ਗਿਆ।