

1. Informacja o Infolinii Radców Prawnych (Solicitor Contact Line (SCL))

Niniejszy punkt przedstawia ogólne informacje na temat naszego biura oraz określa zasady, których przestrzegamy.

Jesteśmy finansowanym ze środków publicznych zespołem obrońców w sprawach karnych, z personelem pomocniczo-administracyjnym, udzielającym porad osobom aresztowanym na komisariatach Policji i występującym w ich imieniu. Zobowiązani jesteśmy udzielać możliwie jak najlepszych porad prawnych, telefonicznie lub osobiście, oraz podejmować wszelkie racjonalne działania w celu ochrony dobrobytu i dobra jakichkolwiek osób przebywających w policyjnym areszcie.

Naszym zadaniem jest udzielać porad telefonicznych osobom aresztowanym i przebywającym w areszcie policyjnym oraz, na prośbę, organizować przyście radcy prawnego na komisariat Policji przed przesłuchaniem policyjnym oraz jego obecność podczas niego.

Nie możemy udzielać porad prawnych i świadczyć pomocy prawnej osobom po ich zwolnieniu z aresztu policyjnego. Jeżeli pragnęli będą Państwo zasięgnąć porad prawnych lub potrzebowali będą Państwo pomocy prawnej po zwolnieniu z aresztu, powinni Państwo skonsultować się z miejscowym radcą prawnym. Informacje na temat tego, jak znaleźć radcę prawnego, znajdą Państwo na stronie internetowej Szkockiego Towarzystwa Prawniczego (Law Society of Scotland):

www.lawscot.org.uk/find-a-solicitor/

1.1 Infolinia Radców Prawnych oraz Szkocka Komisja ds. Nieodpłatnej Pomocy Prawnej (Scottish Legal Aid Board (SLAB))

Cały personel SCL oraz wszystkich radców prawnych zatrudnia Szkocka Komisja ds. Nieodpłatnej Pomocy Prawnej, na podstawie Rozdziału V, art. 28A Ustawy (Szkocji) z 1986 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej. Dyrektor SCL odpowiada przed Dyrektorem Generalnym SLAB w sprawach administracyjnych. We wszelkim innym zakresie SCL jest całkowicie niezależna i za sposób działania biura oraz podejmowanie decyzji w indywidualnych sprawach odpowiedzialny jest jej Dyrektor.

Radcy prawni zamiast składania roszczenia z funduszu nieodpłatnej pomocy prawnej za każdą indywidualną sprawę otrzymują roczną pensję. Nie mamy interesu finansowego w wyniku Państwa sprawy. SCL nie może obciążyć Państwa żadnym honorarium. Swoją pracę wykonujemy jedynie w ramach programu nieodpłatnej pomocy prawnej. Nasi radcy prawni nie będą prosić Państwo o jakikolwiek wkład pieniężny w ramach honorarium za porady telefoniczne lub przyście jednego z naszych radców prawnych na komisariat Policji.

Infolinii Radców Prawnych (Solicitor Contact Line (SCL))

1.2 Kodeksy postępowania

Radcy prawni pracujący dla SCL są członkami Szkockiego Towarzystwa Prawniczego i wiążą ich te same zasady i kodeksy postępowania jak innych radców prawnych na terenie Szkocji. Są to:

- [Zasady dobrej praktyki dla radców prawnych \(Szkocja\) \(standardy postępowania\) z 2008 r. \(The Solicitors \(Scotland\)\(Standards of Conduct\) Practice rules 2008\)](#)
- [Kodeks postępowania przy świadczeniu usług w sprawach karnych \(The Code of Conduct for Criminal Work\)](#)

O kopie tych dokumentów poprosić mogą Państwo Szkockie Towarzystwo Prawnicze.

The Law Society of Scotland, Atria One, 144 Morrison St, Edinburgh EH3 8EX

Tel.: 0131 226 7411

W celu udzielania pomocy prawnej w sprawach karnych wszyscy radcy prawni pracujący dla SCL zarejestrowani są również w SLAB. Oznacza to, że muszą oni przestrzegać *Kodeksu postępowania przy udzielaniu pomocy prawnej w sprawach karnych (Code of Practice for Criminal Legal Assistance)*. Znaleźć można go [na stronie internetowej SLAB](#) lub uzyskać go Państwo kontaktując się z nami pod adresem podanym w punkcie 5 niniejszego dokumentu.

2. Przyjmowanie instrukcji klientów

2.1 Poufność

Wszelkie informacje przekazywane przez klientów naszemu personelowi objęte są poufnością. Oznacza to, że bez względu na to, co powiedzą nam Państwo osobiście, telefonicznie lub pisemnie, nie zostanie to nigdy przekazane osobom spoza SCL, chyba że wyrażą Państwo na to zgodę. Ani Sąd ani Policja nie mogą nas zmusić do ujawnienia informacji, które nam Państwo przekazali.

2.2 Czego od Państwa wymagamy

Bardzo ważne jest, aby jak najdokładniej opisali nam Państwo swoją sprawę oraz powiedzieli nam, co Państwo pamiętają. Im więcej Państwo nam powiedzą, tym lepszą pracę będziemy mogli wykonać.

2.3 Wycofanie się ze sprawy

Jeżeli dowiemy się, że występowaaliśmy w imieniu innej osoby w Państwa sprawie podczas przesłuchania policyjnego, nie będziemy mogli Państwa dalej reprezentować.

Infolinii Radców Prawnych (Solicitor Contact Line (SCL))

Nie tolerujemy przemocy słownej i fizycznej wobec naszego personelu, nękania go i zastraszania. Jeżeli do tego dojdzie, natychmiast przestaniemy występować w Państwa imieniu.

3. Równość

Zobowiązani jesteśmy dopilnować, że dostęp do naszych usług ma każda osoba, bez żadnych barier.

Nie dyskryminujemy osób z powodu ich wieku, płci, orientacji seksualnej, rasy, pochodzenia etnicznego, niepełnosprawności, wyznania, przekonań oraz statusu społecznego.

4. Polityka Prywatności

Polityka Prywatności SCL informuje o tym, jak wykorzystywać będziemy Państwa dane. Znaleźć można ją na [stronie internetowej SLAB](#) lub uzyskać ją Państwo kontaktując się z nami pod adresem podanym w punkcie 5 niniejszego dokumentu.

5. Zażalenia

Szkocka Komisja ds. Nieodpłatnej Pomocy Prawnej oddana jest zapewnianiu wysokiej jakości obsługi klienta.

Cenimy zażalenia, gdyż są one dla nas źródłem informacji, które pomagają nam usprawniać nasze usługi.

Jeśli coś nie potoczy się po Państwa myśli lub nie będą Państwo zadowoleni z naszych usług, proszę nas o tym poinformować.

Wysłuchamy Państwa zastrzeżeń i mamy nadzieję, że będziemy mogli rozwiązać wszelkie problemy między nami.

Jeżeli będą Państwo pragnęli złożyć skargę, proszę skontaktować się z Kierownikiem Infolinii Radców Prawnych, Panem Alistairem Mathesonem. Aby mieć dokładny zapis skargi, wolimy, aby zażalenie zostało złożone na piśmie. Swoją skargę mogą Państwo wysłać:

Drogą elektroniczną na e-mail: MathesonAl@slab.org.uk

Pocztą zwykłą na adres:

Alistair Matheson
Solicitor Contact Line Manager
Scottish Legal Aid Board
Thistle House
91 Haymarket Terrace
Edinburgh, EH12 5EH

Jeżeli nie będą mogli Państwo rozwiązać swojej skargi w ten sposób, mogą ją Państwo złożyć do **Szkockiej Komisji ds. Zażaleń Prawnych (Scottish Legal Complaints Commission)**. To niezależny organ stworzony przez Rząd Szkocji w celu badania wszystkich zażaleń dotyczących usług świadczonych w ramach wykonywania zawodu prawniczego. Więcej informacji dotyczących Komisji znaleźć mogą Państwo na: <http://www.scottishlegalcomplaints.com/>

Mogą się Państwo z nią skontaktować pod adresem:

The Scottish Legal Complaints Commission
The Stamp Office
10-14 Waterloo Place Edinburgh
EH1 3EG
Tel.: 0131 528 5111

E-mail: enquiries@scottishlegalcomplaints.org.uk

Jeżeli nie będą Państwo zadowoleni lub usatysfakcjonowani z postępowania SCL lub jakiegokolwiek członka naszego personelu w kontaktach z Państwem:

Wysłuchamy Państwa skargi i zajmiemy się nią ze zrozumieniem. Zażalenie należy złożyć Kierownikowi (dane podaliśmy poniżej).

Jeżeli nie będą Państwo usatysfakcjonowani ze sposobu zajęcia się skargą na tym etapie, sprawę można skierować do Dyrektora Operacyjnego, Pani Marie-Louise Fox. SLAB preferuje otrzymywanie tych skarg na piśmie. Więcej informacji można znaleźć na stronie internetowej SLAB (www.slab.org.uk), zaś z Panią Marie-Louise Fox można skontaktować się pisemnie lub telefonicznie.

Jej dane kontaktowe:

Marie-Louise Fox, Director of Operations
E-mail: foxma@slab.org.uk
Adres pocztowy:
Scottish Legal Aid Board
Thistle House, 91 Haymarket Terrace
Edinburgh
EH12 5HE

Ramy czasowe na zajęcie się Państwa zażaleniem.

Państwa skargą postaramy się zająć w ciągu 28 dni kalendarzowych od jej otrzymania.