

1. درباره خط تماس با وکیل (اس سی ال)

این بخش در خصوص سازمان و قوانین مورد پیروی ما اطلاع رسانی مینماید.

ما یک تیم وکلای مدافع جنایی ، همراه با خدمات اداری هستیم که بودجه شان از طریق دولت تامین شده و به اشخاصی که در کلانتری بازداشت شده اند ارائه مشاورت کرده و به نیابت از آنان در دادگاه حضور مییابیم. وظیفه ما ارائه بهترین مشاوره حقوقی تلفنی و یا حضوری و انجام اقدامات میسر برای حمایت از رفاه و سلامتی اشخاصی که در کلانتری بازداشت شده اند میباشد.

نقش ما ارائه مشاوره تلفنی به اشخاصی که در کلانتری بازداشت شده اند و، در صورت لزوم، هماهنگ کردن حضور یک وکیل قبل و در حین انجام مصاحبه با پلیس میباشد.

پس از آزادی شخص از کلانتری ما قادر به ارائه مشاوره یا مساعدت حقوقی نیستیم. برای کسب مشاوره یا مساعدت حقوقی باید با یک وکیل محلی تماس حاصل کنید. اطلاعات در خصوص یافتن وکیل در وبگاه انجمن حقوقدانان اسکاتلند قابل دسترسی

است www.lawscot.org.uk/find-a-solicitor/

1.2 خط تماس با وکیل و اداره پرداخت مخارج حقوقی اسکاتلند (اس سی ال ای بی)

همگی وکلا و کارکنان اس سی ال طبق قانون پنج، بخش 28 الف قانون اداره پرداخت مخارج حقوقی (اسکاتلند) مصوبه سال 1986 کارمندان اداره پرداخت مخارج حقوقی اسکاتلند هستند. رئیس اس سی ال در باره موارد اداری به مدیر اجرایی اس سی ال ای بی گزارش میدهد. در تمامی موارد دیگر، اس سی ال کاملاً خود مستقل بوده و نحوه کار دفتر و اتخاذ تصمیم در مورد پرونده ها مسئولیت رئیس اس سی ال میباشد.

وکلا اس سی ال یک حقوق سالانه دریافت میکنند و از اداره پرداخت مخارج حقوقی در ازای هر پرونده بودجه ای نمیگیرند. نتیجه پرونده شما به لحاظ مالی بر روی ما تاثیرگذار نیست. اس سی ال اجازه ندارد از شما حق الزحمه بگیرد. ما فقط تحت قانون پرداخت مخارج حقوقی کار میکنیم. وکلای ما از شما درخواستی برای پرداخت مخارجی در قبال مشاوره تلفنی و یا حضور یکی از وکلای ما در کلانتری نخواهند کرد.

1.3 قوانین کاری

وکلا شغل در اس سی ال عضو انجمن حقوقدانان اسکاتلند بوده و پیروی قوانین و ضوابط شامل دیگر وکلای اسکاتلند میباشد. اینها عبارتند از:

- وکلای (اسکاتلند) (قوانین کاری) ضوابط 2008
- قوانین کاری برای موارد جنایی

یک کپی از این قوانین را میتوانید از انجمن حقوقدانان اسکاتلند دریافت کنید:

The Law Society of Scotland, Atria One, 144 Morrison St, Edinburgh EH3 8EX

تلفن: 0131 226 7411

همگی وکلای شاغل در اس سی ال در اس ال ای بی نیز برای ارائه مشاوره حقوقی در موارد جنایی (مشاوره حقوقی در پرونده جنایی) عضویت دارند . این به آن معناست که باید پیروی قوانین کاری مشاوره حقوقی جنایی باشند. این قوانین در وبگاه اس ال ای بی قابل دسترسی بوده و یا برای کسب آن می‌توانید با نشانی ما که در قسمت 5 این جزوه درج شده تماس حاصل کنید.

2. دریافت دستورات شما

2.1 رازداری

هرگونه صحبتی که شما با یکی از کارمندان ما انجام دهید محرمانه است . این به آن معناست که هر صحبت حضوری، تلفنی و یا کتبی با شما، هیچوقت با شخصی خارج از اس سی ال مگر با موافقت شما در میان گذاشته نخواهد شد. دادگاه و یا پلیس قادر نیستند که ما را مجبور به در میان گذاشتن صحبت شما بکنند.

2.2 درخواست ما از شما

بسیار حائز اهمیت است که شما اطلاعات در مورد پرونده تان و آنچه به خاطر می آورید را با جزئیات کامل به ما بگویید. هر چه بیشتر به ما اطلاعات بدهید، ما بهتر میتوانیم وظایف خود را انجام دهیم.

2.3 کناره گیری

اگر ما متوجه شویم که وکالت شخص دیگری که به پرونده شما ربط دارد را در مصاحبه با پلیس به عهده داشته ایم، ما قادر به ادامه به وکالت برای شما نمیشیم.

ما هیچگونه درگیری، چه لفظی و چه فیزیکی، آزار یا ارباب کارمندان مان را تحمل نمیکنیم. در صورت وقوع این موارد، بلافاصله از وکالت شما کناره گیری میکنیم.

3. تساوی حقوق

ما متعهد هستیم که هیچ مانعی برای دسترسی به خدمات ما نباید وجود داشته باشد.

ما تبعیضی بر علیه شما بر اساس سن، جنسیت، گرایش جنسی، نژاد، قومیت، معلولیت، مذهب، باور، و یا موقعیت اجتماعی شما قائل نخواهیم شد.

4. اطلاعات رازداری

اطلاعات رازداری اس سی ال چگونه به کارگیری داده های شما را توضیح میدهند. این اطلاعات در وبگاه اس ال ای بی قابل دسترسی بوده و یا برای کسب آن می‌توانید با نشانی ما که در قسمت 5 این جزوه درج شده تماس حاصل کنید.

5. راهنمایی در مورد شکایات

اداره پرداخت مخارج حقوقی اسکاتلند متعهد به ارائه خدمات با کیفیت بهینه میباشد.

ما برای شکایات ارزش قائل بوده و از آنها برای بهتر کردن خدمات خود استفاده میکنیم.

اگر اشتباهی رخ داده و یا از خدمات ما ناراضی هستید، لطفاً به ما اطلاع دهید.

ما همیشه به نگرانیهای شما گوش داده و امیدواریم که بتوانیم مشکلات را بین خودمان برطرف کنیم.

اگر مایل به شکایت کردن هستید با مدیر خط تماس با وکیل، آقای آلستر ماثسون تماس بگیرید. ما ترجیح می‌دهیم که این شکایت به طور کتبی ارائه شود که ما یک رونوشت دقیق از شکایت شما داشته باشیم. شکایت خود را به این آدرسها ارسال دارید:

ایمیل: MathesonAl@slab.org.uk

پست:

Alistair Matheson
Solicitor Contact Line Manager
Scottish Legal Aid Board
Thistle House
91 Haymarket Terrace
Edinburgh
EH12 5EH

اگر مورد شکایت شما از این طریق حل نشود شما می‌توانید به کمیسیون شکایات حقوقی اسکاتلند شکایت کنید. این یک نهاد مستقل بوده که بوسیله دولت اسکاتلند برای پیگیری شکایات در خصوص خدمات حقوقدانان ایجاد شده است. برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد این کمیسیون به این وبگاه مراجعه کنید

<http://www.scottishlegalcomplaints.com/>

با این نشانی نیز می‌توانید با این کمیسیون تماس بگیرید:

The Scottish Legal Complaints Commission
The Stamp Office
10-14 Waterloo Place Edinburgh
EH1 3EG
Tel: 0131 528 5111

ایمیل: enquiries@scottishlegalcomplaints.org.uk

اگر نارضایتی یا ناراحتی در مورد برخورد اس سی ال، و یا هر یک از کارمندان ما، در طی تماس با شما، داشته باشید:

ما همیشه به شکایت شما گوش داده، و با توجه به آن رسیدگی می‌کنیم. شکایت را به مدیر (با مشخصات فوق) ارائه دهید.

اگر از شیوه رسیدگی به شکایت خود در این مرحله ناراضی هستید این مورد به مدیر اجرایی، ماری-لوئیز فاکس ارجاع داده خواهد شد. اس ال ای بی ترجیح می‌دهد که شکایات به طور کتبی ارائه شوند. برای کسب اطلاعات بیشتر به وبگاه اس ال ای بی مراجعه کنید

www.slab.org.uk

و با ماری-لوئیز فاکس نیز می‌توانید کتبی یا تلفنی تماس بگیرید.



اطلاعات تماس ایشان عبارتند از:

Marie-Louise Fox, Director of Operations
Email: foxma@slab.org.uk
Post:
Scottish Legal Aid Board
Thistle House, 91 Haymarket Terrace
Edinburgh
EH12 5HE

مدت زمان رسیدگی به شکایات شما

ما همیشه کوشش میکنیم که 28 روز پس از دریافت شکایت شما به آن رسیدگی کنیم.